**Vzorový formulár pre uplatnenie reklamácie**

Formulár je potrebné vyplniť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu predávajúceho, prípadne ho vložiť do zásielky s tovarom, ktorý reklamujete. Do zásielky nezabudnite priložiť aj kópiu dokladu o kúpe tovaru.

Tovar, ktorý reklamujete, zasielajte prosím na adresu: **V&P Trade service s.r.o., DEXTRUM Fulfillment, Kirilovova 181, 739 21 Paskov, Česká republika**

**Adresát**

Internetový obchod: www.levande.sk

Spoločnosť: V&P Trade service s.r.o.

So sídlom: Na Veselí 871/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Doručovacia adresa: V&P Trade service s.r.o., DEXTRUM Fulfillment, Kirilovova 181, 739 21 Paskov, Česká republika

IČO: 06191398,

E-mailová adresa: info@levande.sk

Telefónne číslo: +420 723 236 037

**Spotrebiteľ**:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Emailová adresa:

Telefónne číslo:

**Číslo objednávky:**

**Dátum zakúpenia tovaru**:

Číslo bankového účtu /prosíme o IBAN číslo/:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NÁZOV REKLAMOVANÉHO TOVARU vč. kódového označenia | POČET KS | KUPNÁ CENA |
|  |  |  |

**Podrobný popis chyby**:

|  |
| --- |
|  |

**Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (prosím vyberte zaškrtnutím príslušného políčka):**

DODANIE NOVÉHO TOVARU BEZ CHYBY ☐

Zľavu z kúpnej ceny ☐

Bezplatné odstránenie vady ☐

VRÁTENIE PEŇAZÍ (ODSTÚPENIE OD ZMLUVY) ☐

**V** (tu vyplňte miesto), **Dňa** (tu doplňte dátum)

 (Podpis)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Príloha**:

1. Kópia dokladu o kúpe tovaru